

Tietosuojaseloste

Tämä on Pakoputkihuolto Taimela Oy:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen tietosuojaseloste. Kun käytät verkkosivujamme ja palveluitamme, jaat tietoa kanssamme. Huolehdimme siitä, että henkilötietojasi käsitellään asianmukaisesti ja yksityisyyttäsi kunnioittaen.

Rekisterinpitäjä

Pakoputkihuolto Taimela Oy

Y-tunnus: 3391837-9

Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö

Eemeli Taimela

eemeli@pakoputkihuoltotaimela.fi

Henkilötietojen käsittely ja oikeusperuste

Henkilötietoja kerätään ja käytetään olemassa olevien sekä potentiaalisten asiakassuhteiden hallintaan, hoitamiseen, ylläpitoon ja kehittämiseen; viestinnän ja markkinoinnin kohdentamiseen; palveluiden tuottamiseen, tarjoamiseen ja kehittämiseen; sekä liiketoiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen. Henkilötietoja käsitellään vain siinä tarkoituksessa, jota varten ne on kerätty. Kaikkia henkilötietoja käsitellään luottamuksella. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on sopimusten täytäntöönpano, rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen sekä asiakkaan antama suostumus.

Käsiteltävät henkilötiedot

Asiakkaistamme kerättäviä tietoja ovat asiakkaan nimi, y-tunnus, sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite sekä sopimus- ja laskutustiedot. Uutiskirjeen tilaajista keräämme tilaajan nimen ja sähköpostiosoitteen.

Lisäksi käytämme verkkosivuillamme evästeitä parantaaksemme sivuston käyttäjäkokemusta. Kerättäviä tietoja voivat olla esimerkiksi vierailut sivut ja vierailun kesto. Evästeillä kerätty käyttäjätieto on anonymia, eikä tietoja voida yksilöidä.

Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin on tarpeen siihen tarkoitukseen, johon henkilötiedot kerättiin. Asiakasrekisterin henkilötiedot säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan asiakkuuden hoitamiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi.

Uutiskirjeen tilaajien henkilötiedot säilytetään niin kauan, kun uutiskirjeen tilaus on voimassa. Tilaajan peruessa uutiskirjeen tilauksen, tiedot poistetaan rekisteristä.

Evästetiedot vierailija voi poistaa verkkoselaimensa asetuksista.

Henkilötietojen luovutus ja siirtäminen

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yrityksen ulkopuolelle. Osa käyttämistämme ulkopuolisista palvelu- tai ohjelmistotarjoajista säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Rekisteröidyn oikeudet

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa;

vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä; pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä; tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojensa on käsitelty voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti.

Rekisteröidyn kaikki oikeudet löytyvät EU:n yleisen tietosuoja-asetuksesta.

Pyynnöt tulee lähettää rekisterinpitäjän sähköpostiosoitteeseen.

Tietosuojaselosteen muutokset

Palveluiden kehittämisen ja lainsäädännön muutosten takia pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta.

Tietosuojaseloste on päivitetty 14.10.2024.